

REGISTRO RECLAMI 2013											
N. Prog.	Cognome	Nome	Data Arr.	Prot. Arr.	Data Resp.	Prot. Resp.	GG.	Delegazione	Oggetto	Contenuto riscontro	Materia
1	OMESSO PER PRIVACY		18/1/13	261/13	21/1/13	263/13	0	ex RM347	Reclamo per mancata riscossione presso il punto Aci	Risposto il Direttore	tasse
2	OMESSO PER PRIVACY	Antonio	24/1/13	339/12	1/2/13	461/12	6	RM204	Reclamo commissioni bancomat	Risposto il Direttore	tasse
3	OMESSO PER PRIVACY	Roberto	29/1/13	385/13	1/2/13	454/13	3	RM047	Reclamo orario ridotto bolli	Risposto il Direttore	tasse
4	OMESSO PER PRIVACY	Luigia	30/1/13	408/13	31/1/13	420/13	1	RM093	Reclamo orario ridotto bolli	Risposto il Direttore	tasse
5	OMESSO PER PRIVACY	Luigi	31/1/13	428/13	31/1/13	430/13	0	RM334	Reclamo mancata accettazione bancomat	Risposto il Direttore	pagamenti
6	OMESSO PER PRIVACY	Sergio	1/2/13	442/13	1/2/13	450/13	1	RM217	Reclamo pagamento in eccesso bollo auto	Risposto il Direttore	pagamenti
7	OMESSO PER PRIVACY	Aldo	1/2/13	465/13 442/13	1/2/13	460/13	0	RM204	Reclamo commissioni bancomat	Risposto il Direttore	tasse
8	OMESSO PER PRIVACY	Alessia	5/2/13	500/13	07/02/2013 E	577/13 E	2		Informazioni su anomalia tessera ACI	Inoltrato AC Rieti-06/02/2013-554/13	associazione
9	OMESSO PER PRIVACY	Antonio	5/2/13	497/13	/	/	0	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	contattato utente telefonicamente	Pratiche automobilistiche
10	OMESSO PER PRIVACY	Ettore	19/2/13	723/13	19/2/13	740/13	0	RM040	Segnalazione	Risposto il Direttore	Generale
11	OMESSO PER PRIVACY	Manlio	15/2/13	701/13	19/2/13	731/13	1	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
12	OMESSO PER PRIVACY	Fabrizio	19/2/13	741/13	13/3/13	1218/13	16	RM010	Reclamo pagamento in eccesso bollo auto	Risposto il Direttore	tasse
13	OMESSO PER PRIVACY	Angela	25/2/13	791/13	26/2/13	953/13	1	EX RM160	Segnalazione marchio Aci	Risposto il Direttore	Generale
14	OMESSO PER PRIVACY	Giselda	22/2/13	765/13	22/2/13	778/13	0	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
15	OMESSO PER PRIVACY	Dino	1/3/13	1005/13	1/3/13	1008/13	0	RM183	Reclamo per mancata riscossione presso il punto Aci	Risposto il Direttore	tasse
16	OMESSO PER PRIVACY	Giovanni	1/3/13	1004/13	1/3/13	1019/13	0	RM262	Reclamo per anomalia scadenza bollo	Risposto il Direttore	tasse
17	OMESSO PER PRIVACY	Davide	5/3/13	1069/13	8/3/13	1141/13	3	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
18	OMESSO PER PRIVACY	Aldo	14/3/13	465/13 442/13	14/3/13	1243/13	0	/	Reclamo commissioni bancomat	Risposto il Direttore	pagamenti
19	OMESSO PER PRIVACY	Fabrizio	5/3/13	1091/13	13/3/13	1218/13	5		Reclamo situazione tributaria	Risposto il Direttore	tasse
20	OMESSO PER PRIVACY	Gian Carlo	15/3/13	1267/13	15/3/13	1263/13	0		Reclamo adesione Aci non richiesta	Risposto il Direttore	associazione
21	OMESSO PER PRIVACY	Salvatore	15/3/13	1266/13	15/3/13	1264/13	0		Reclamo adesione Aci non richiesta	Risposto il Direttore	associazione
22	OMESSO PER PRIVACY		25/3/13	1371/13	26/3/13	1379/13	1		Reclamo mancata accettazione bancomat	Risposto il Direttore	pagamenti
23	OMESSO PER PRIVACY	Maria	20/3/13	1317/13	21/3/13	1355/13	1	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
24	OMESSO PER PRIVACY	Graziella	21/3/13	1352/13	21/3/13	1354/13	0	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche

N. Prog.	Cognome	Nome	Data Arr.	Prot. Arr.	Data Resp.	Prot. Resp.	GG.	Delegazione	Oggetto	Contenuto riscontro	Materia
25	OMESSO PER PRIVACY	Valentina	1/3/13	1031/13	1/3/13	1037/13	0	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
26	OMESSO PER PRIVACY	Fabio	4/4/13	1531/13	8/4/13	1588/13	2	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
27	OMESSO PER PRIVACY	Luca	Aci Italia 700/13	21/03/2013	3/4/13	1513/13	8	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
28	OMESSO PER PRIVACY		6/5/13	/	/	/	0	RM023	Reclamo commissioni bancomat	/	pagamenti
29	OMESSO PER PRIVACY	Alessio	9/5/13	1992/13	10/5/13	2019/13	1		Reclamo differenti costi agenzie	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
30	OMESSO PER PRIVACY	Roberto	10/5/13	2010/13	10/5/13	2020/13	0	RM200	Reclamo per anomalia trasferimento di proprietà	In attesa di risposta da RM200	Pratiche automobilistiche
31	OMESSO PER PRIVACY	Fabio	13/5/13	2023/13	11/3/13	1161/13	0	/	Segnalazione costo anomalia tessera Aci	Risposto il Direttore	associazione
32	OMESSO PER PRIVACY	Giovanni Battista	26/3/13	1387/13	28/3/13	1443/13	2	ex RM347	Segnalazione	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
33	OMESSO PER PRIVACY	Andrea	24/5/13	2210/13	27/5/13	2226/13	1	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
34	OMESSO PER PRIVACY	Alessia	30/5/13	2279/13	30/5/13	2291/13	0	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
35	OMESSO PER PRIVACY	G.	20/5/13	2145/13	28/5/13	2239/13	7	RM200	eccedenza bollo	Risposto il Direttore	tasse
36	OMESSO PER PRIVACY	Fabrizio	10/5/13	2011/13			0	RM200	problemi esame patente	in attesa di notizie dalla delegazione richieste come da	patente
37	OMESSO PER PRIVACY	Ettore	17/5/13	2115/13	28/5/13	2240/13	7	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
38	OMESSO PER PRIVACY	Antonella	29/5/13	2245/13	3/6/13	2304/13	2	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
39	OMESSO PER PRIVACY	Massimo	3/6/13	2308/13	3/6/13	2323/13	0	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
40	OMESSO PER PRIVACY		13/6/13	2404/13	14/6/13	2428/13	1	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
41	OMESSO PER PRIVACY	Giamproto	14/6/13	2429/13	17/6/13	2441/13	1	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
42	OMESSO PER PRIVACY	Ivano	18/6/13	2452/13	20/6/13	2489/13	3	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
43	OMESSO PER PRIVACY	Lucia	20/6/13	2480/13	20/6/13	2490/13	0	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
44	OMESSO PER PRIVACY	Ivano	18/6/13	2452/13	20/6/13	2489/13	2	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
45	OMESSO PER PRIVACY	Mario	19/6/13	/	20/6/13	2483/13	1		Reclamo per mancata riscossione presso il punto Aci	Risposto il Direttore	tasse
46	OMESSO PER PRIVACY	Luna	25/7/13	24924/13	/	/	0	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	inoltrato avvocato Vecchiarelli	Pratiche automobilistiche
47	OMESSO PER PRIVACY	Giovanni	26/7/13	2946/13	26/7/13	2947/13	0	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
48	OMESSO PER PRIVACY	Maurizio	3/7/13	2630/13	4/7/13	2652/13	1	EX RM160	Reclamo per mancata riscossione presso il punto Aci	Risposto il Direttore	tasse

N. Prog.	Cognome	Nome	Data Arr.	Prot. Arr.	Data Resp.	Prot. Resp.	GG.	Delegazione	Oggetto	Contenuto riscontro	Materia
49	OMESSO PER PRIVACY	Giovanni	4/7/13	2649/13	4/7/13	2653/13	0	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
50	OMESSO PER PRIVACY	Antonella	12/7/13	2764/13	15/7/13	2775/13	1	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
51	OMESSO PER PRIVACY	Irene	11/7/13	/	16/7/13	2803/13	3	RM200	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
52	OMESSO PER PRIVACY	Dariusz	2/8/13	2998/13	5/8/13	3012/13	1	/	mancati trasferimenti di proprietà	Risposto il Direttore – inoltrato alla Provincia di Roma	Pratiche automobilistiche
53	OMESSO PER PRIVACY	Antonella	7/8/13	3043/13	7/8/13	3046/13	0	RM086	Anomalia assistenza esenzioni disabili	Risposto il Direttore	tasse
54	OMESSO PER PRIVACY	Damiano Cisternino	/	/	29/5/13		0	RM361	Scortesie	risolto per telefono	pagamenti
55	OMESSO PER PRIVACY	Dante	26/8/13	3103/13	26/8/13	/	0		Delegazioni chiuse	risolto per telefono	associazione
56	OMESSO PER PRIVACY	Sergio	26/8/13	3102/13	26/8/13	3109/13	0		Delegazioni chiuse	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
57	OMESSO PER PRIVACY	Alessandro	26/8/13	3098/13	26/8/13	3110/13	0	EX RM165	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
58	OMESSO PER PRIVACY	Claudio	3/9/13	3175/13	13/9/13	/	7	RM355	problemi trasferimento di proprietà	risolto per telefono	Pratiche automobilistiche
59	OMESSO PER PRIVACY	G.	16/9/13	3321/13	16/9/13	3322/13	0		informazioni convenzioni soci	Risposto il Direttore	associazione
60	OMESSO PER PRIVACY	Giovanni	16/9/13	3291/13	16/9/13	3315/13	0	RM221	frinnovo patente speciale	Risposto il Direttore	patente
61	OMESSO PER PRIVACY	Patrizia	16/9/13	3288/13	16/9/13	3317/13	0	RM010	Mancato trasferimento di proprietà	Risposto il Direttore	Pratiche automobilistiche
62	OMESSO PER PRIVACY	Sergio Vito	9/8/13	3055/143	/	/	0		mancata definizione pratica	Arrivata a noi per conoscenza	Pratiche automobilistiche
63	OMESSO PER PRIVACY	Fabrizio	17/9/13	3336/13	/	/	0	RM072	lamentele bancomat	risolto per telefono	pagamenti
64	OMESSO PER PRIVACY	Simonetta	1/10/13	3449/13	/	/	0	RM001	lamentela generica	Ha risposto il responsabile dell'agenzia prt. 3450/13 del	Servizi
65	OMESSO PER PRIVACY	Lorenzo	12/11/13	3900/13	13/12/13	4150/13	1	RM045	mancata conversione patente	Risposto il Direttore	patente
66	OMESSO PER PRIVACY	Chiara	11/11/13	3893/13	11/11/13	9894/13	0	RM237	mancato rinnovo bolli COL	Risposto il Direttore	tasse
67	OMESSO PER PRIVACY	Maura	12/12/13	4148/13	12/12/13	/	0	RM033	mancato recapito cedolino rinnovo patente	risolto per telefono	patente
<b>MEDIA GIORNI DI RISPOSTA A RECLAMI</b>							<b>1,4</b>				