

Registro reclami 2015

REGISTRO RECLAMI 2015											
N. Prog.	Cognome	Nome	Data Arr.	Prot. Arr.	Data Resp.	Prot. Resp.	GG.	Delegazione	Oggetto	Contenuto riscontro	Materia
1			05/01/2015	07/15	07/01/2015	10/15	1		bollo auto	Ha risposto il Direttore	tasse
2			08/01/2015	28/15	08/01/2015	29/15	0	/	bollo auto	Ha risposto il Direttore	tasse
3			22/01/2015	230/15	22/01/2015	/	0		bollo auto	Ha risposto il Direttore	tasse
4			20/01/2015	313/15	29/01/2015	321/15	7		bollo auto	Ha risposto il Direttore	tasse
5			07/01/2015	8/15	16/01/2015	160/15	7		pagamento eccessivo pratica	Ha risposto il Direttore	
6			09/02/2015	454/15	10/02/2015	473/15	1	RM093	reclamo comportamento scorretto	Ha risposto il Direttore	generico
7			06/02/2015	429/15	12/02/2015	508/15	4		reclamo comportamento scorretto	Ha risposto il Direttore	generico
8			12/02/2015	520/15	12/02/2015	507/15	0	RM001	reclamo comportamento scorretto	Ha risposto il Direttore	generico
9			20/02/2015	650/15	23/02/2015	/	1	RM365	reclamo comportamento scorretto	risolto telefonicamente	tasse
10			23/03/2015	941/15	23/03/2015	956/15	0		reclamo comportamento scorretto	Ha risposto il Direttore	generico
11			12/03/2015	850/15	16/03/2015	/	2			risolto telefonicamente	generico
12			01/04/2015	1045/15	02/04/2015	1077/15	1			Ha risposto il Direttore	tasse
13			10/04/2015	1163/15	14/04/2015	1187/15	2		bancomat	Ha risposto il Direttore	pagamenti
14			21/04/2015	1275/15	21/04/2015	1275/15	0		esenzione bollo auto	Ha risposto il Direttore	tasse
15			20/04/2015	1257/15	13/05/2015	1538/15	16		pagamento moneta elettronica	Ha risposto il Direttore	pagamenti

Registro reclami 2015

N. Prog.	Cognome	Nome	Data Arr.	Prot. Arr.	Data Resp.	Prot. Resp.	GG.	Delegazione	Oggetto	Contenuto riscontro	Materia	
16			14/04/2015	1193/15	20/05/2015	1643/15	25		reclamo soccorso stradale	Ha risposto il Direttore	soci	
17			19/03/2015	912/15	20/05/2015	1642/15	21		reclamo bollo auto	Ha risposto il Direttore	tasse	
18			08/06/15	1838/15	1851/15	09/06/2015	1		mancato trasferimento di proprietà EX RM064	Ha risposto il Direttore	pratiche auto	
19			19/06/2015	1962/15	1986/15	23/06/15	2	ex rm064	mancato trasferimento di proprietà EX RM064	Ha risposto il Direttore	pratiche auto	
20			24/06/2015	/	2287/15	13/07/15	12		Reclamo soccorso stradale Presid. Aci Italia	Integrazione Dierettore	soci	
21			13/07/2015	2277/15	/	14/07/2015	1		mancata emissione fattura notaio	risolto telefonicamente	pagamenti	
22			16/06/2015	1924/15	2035/15	25/06/15	7	ex rm064	mancato trasferimento di proprietà EX RM064	Ha risposto il Direttore	pratiche auto	
23			19/06/2015	1973/15	2037/15	25/06/15	4	ex rm064	mancato trasferimento di proprietà EX RM064	Ha risposto il Direttore	pratiche auto	
24			16/06/2015	1934/15	2036/15	25/06/15	7	ex rm064	mancato trasferimento di proprietà EX RM064	Ha risposto il Direttore	pratiche auto	
25			27/07/2015	2416/15	2436/15	27/07/15	0	rm200	esami patente	Ha risposto il Direttore	pratiche auto	
26			13/07/2015	2283/15	31/08/2015	2654/15	35			Ha risposto il Direttore	associazione	
27			01/09/2015	2661/15	29/09/15	2916/15	20		reclamo comportamento scorretto	risolto telefonicamente	pratiche auto	
28			24/08/2015	2634/15			/			risolto dal delegato		
29			06/08/2015	2577/15	24/08/2015	2645/15	11		mancato rinnovo patente	Ha risposto il Direttore	rinnovo patente	
30			<b>za 2015 f/r 145</b>					/				
31			02/10/2015	2968/15	05/10/2015	2986/15	1		mancato trasferimento di proprietà RM010	Ha risposto il Direttore	pratiche auto	

Registro reclami 2015

N. Prog.	Cognome	Nome	Data Arr.	Prot. Arr.	Data Resp.	Prot. Resp.	GG.	Delegazione	Oggetto	Contenuto riscontro	Materia	
32			02/10/2015	2968/15	05/10/2015	2986/15	1		mancato trasferimento di proprietà RM010	Ha risposto il Direttore	pratiche auto	
33			07/10/2015	3015/15	14/10/2015	3069/15	5		reclamo costi agenzia	Ha risposto il Direttore	pratiche auto	
34			07/10/2015	3015/15	08/10/2015	3028/15	1		rinnovo patente auto	Ha risposto il Direttore	etica	
35			15/09/2015	2785/15	20/10/2015	3114/15	24		reclamo omaggio sociale	Ha risposto il Direttore	soci	
36			14/12/2015				/	RM001	reclamo comportamento scorretto	risolto telefonicamente		
37			14/12/2015	/	22/12/2015	3831/15	6	RM001	col	Ha risposto il Direttore	soci	
<b>MEDIA GIORNI LAVORATIVI DI RISPOSTA A RECLAMI</b>							<b>4,1</b>					