

REGISTRO RECLAMI 2014

N. Prog.	Cognome	Nome	Data Arr.	Prot. Arr.	Data Resp.	Prot. Resp.	GG.	Delegazione	Oggetto	Contenuto riscontro	Materia
1		Cynthia	07/01/2014	28/14	07/01/2014	/	0	RM317	Reclamo generico	Risposta del Direttore	etica
2		Andrea	13/01/2014	100/14	13/01/2014	101/14	0	RM040	Reclamo generico	Risposta del Direttore	etica
3		Claudio	13/01/2014	90/14	13/01/2014	99/14	0	/	mancato trasferimento di proprietà	Risposta del Direttore	pratiche auto
4		Aldo	20/01/2014	189/14	21/01/2014	211/14	1	RM217	errata informazione costi	Risposta del Direttore	pratiche auto
5		Ferdinando	04/02/2014	397/14	01/09/2014	2575/14	210	RM010	Reclamo rinnovo patente	Risposta del Direttore	pratiche auto
6		Antonio	06/02/2014	427/14	telefonica		0	/	Reclamo generico	risolto al telefono	soci ACI
7		Giuseppe	09/01/2014	62/14	14/01/2014	112/14	5	RM040	reclamo pagamento controllo bolli	Risposta del Direttore	pagamenti
8		Enicolata	11/02/2014	465/14	12/02/2014	481/14	1	RM368	mancato trasferimento di proprietà	Risposta del Direttore	pratiche auto
9		Franco	09/01/2014	49/14	13/01/2014	91/14	4	RM262	reclamo mancato servizio bolli	Risposta del Direttore	bolli auto
10		Massimiliano	28/03/2014	1061/14	11/04/14	1239/14	/	RM155	Reclamo	Risposta del Direttore	pratiche auto
11		Francesco	28/03/2014	1068/14	03/04/2014	1121/14	6	RM001	costo esazione tasse	Risposta del Direttore	
12		Antonella	25/03/2014	1048/14	telefonica		/	RM010		risolto al telefono	pratiche auto
13		Lino	04/04/2014	1155/14	09/04/2014	1203/14	5		omaggio sociale	Risposta del Direttore	soci ACI
14		Francesco	10/02/2014	439/14	10/02/2014	/	0		costo esazione tasse	Risposta del Direttore	pagamenti
15		Moreno	24/02/2014	/	25/02/2014	631/14	1	RM133	rinnovo patente	Risposta del Direttore	pratiche auto

N. Prog.	Cognome	Nome	Data Arr.	Prot. Arr.	Data Resp.	Prot. Resp.	GG.	Delegazione	Oggetto	Contenuto riscontro	Materia
16		Massimo	04/03/2014	715/14	04/03/2014	719/14	0	EXRM165	mancato trasferimento di proprietà	Risposta del Direttore	pratiche auto
17		Luca	06/05/2014	1470/14	06/05/2014	1480/14	0	RM093	perdita documenti	Risposta del Direttore	pratiche auto
18		Fabio	17/04/2014	1313/14	17/04/14	1312/14	0		costo passaggio di proprietà	Risposta del Direttore	pratiche auto
19		Antonio	14/04/2014	/	17/04/2014	1311/14	3		omaggio sociale	Risposta del Direttore	tessere aci
20		Gianluca	14/05/2014	1608/14	20/05/2014	1672/14	6	/		Risposta del Direttore	soci ACI
21		Lino	17/05/2014	/	19/05/2014	1650/14		RM200	errata informazione costi	Risposta del Direttore	pratiche auto
22			20/05/2014	1682/14	20/05/2014	1691/14		RM122	mancato trasferimento di proprietà	Risposta del Direttore. Inoltre a Uff. Vigilanza Provincia di Roma	pratiche auto
23		Gianfranco	20/05/2014	1671/14	22/05/2014	1706/14			errata informazione costi	Risposta del Direttore	pagamenti
24		Barbara	21/05/2014	1697/14	27/05/2014	1763/14		ex delegazione	mancato trasferimento di proprietà	Risposta del Direttore	pratiche auto
25		Aniello	16/05/2014	1640/14	17/06/2014	1938/14			Chiarimenti Privacy	Risposta del Direttore	etica
26		Barbara	07/05/2014	1496/14	07/05/2014	/		RM200	mancato recapito patente	Risposta del Direttore	pratiche auto
27		Anna Maria	08/08/2014	2490/14	25/08/2014	2549/14			Iscrizione ASI	Risposta del Direttore	Tasse
28		Giuseppe	01/09/2014	2563/14	01/09/2014	2573/14		RM010	mancato trasferimento di proprietà	Risposta del Direttore	pratiche auto

N. Prog.	Cognome	Nome	Data Arr.	Prot. Arr.	Data Resp.	Prot. Resp.	GG.	Delegazione	Oggetto	Contenuto riscontro	Materia
29		Marcello	25/08/2014	2552/14	01/09/2014	2574/14			mancato trasferimento di proprietà	Risposta del Direttore	pratiche auto
30		Paola	11/08/2014	2499/14	11/08/2014	2500/14		RM144	Reclamo iscrizione ASI	Risposta del Direttore	pratiche auto
31		Vincenzo	10/09/2014	2683/14	16/09/2014	2760/14		RM345	RECLAMO x postazione bolli	Risposta del Direttore	Tasse
32		Massimo	20/10/2014	3100/14	/	/		no ACI	mancato trasferimento di proprietà	Inoltro a Uff. Vigilanza Provincia di Roma	pratiche auto
33		Paolo	03/12/2014	3601/14	03/12/2014	3602/14			reclamo tessera ACI	Risposta del Direttore	soci ACI
34		Francesco	16/12/2014	3693/14	16/12/2014	3692/14			mancato aggiornamento sito internet	Risposta del Direttore	/
35		Fabrizio	23/12/2014	3760/14	telefonica				reclamo COL	risolto al telefono	assistenza Soci
36		Mirella	30/12/2014	3811/14	telefonica						