

REGISTRO RECLAMI 2016

N. Prog.	Cognome	Nome	Data Arr.	Prot. Arr.	Data Resp.	Prot. Resp.	GG.	Delegazione	Oggetto	Intenuto riscont	Materia
1			18/01/2016	176/16	19/01/2016	/	1		PROBLEMI BOLLO AUTO	risolto con il Pra – inviata email con annullamento avviso	bollo auto
2			07/01/2016	70/16	08/01/2016	86/16	1		pagamento bollo bancomat	risposto il Direttore	pagamenti
3			28/01/2016	368/16	28/01/2016	/	0		reclamo trattamento	risposto il Direttore	etica
4			22/01/2016	282/16			0		reclamo trattamento	risposto il Direttore	etica
5			27/01/2016	/	27/01/2016	355/16	0		PROBLEMI BOLLO AUTO	risposto il Direttore	bollo auto
6			12/01/2016	113/16	/	/	0		Comportamento scorretto delegazione	risolta al telefono	etica
7			/	/	25/01/2016	312/16	/		Comportamento scorretto delegazione	risposto il Direttore	etica
8			04/02/2016	489/16	04/02/2016	490/16	0		Commissione Bancomat	risposto il Direttore	pos
9			05/02/2016	494/16	09/02/2016	537/16	2		Commissione Bancomat	risposto il Direttore	pos
10			01/03/2016	688/16	02/03/2016	720/16	1		Commissione Bancomat	risposto il Direttore	pos
11			29/02/2016	675/16	/	/	/		omaggio sociale	risolta al telefono	/

N. Prog.	Cognome	Nome	Data Arr.	Prot. Arr.	Data Resp.	Prot. Resp.	GG.	Delegazione	Oggetto	Intenuto riscont	Materia
12			05/04/2016	1060/16	05/04/2016	1081/16	0		Comportamento scorretto delegazione	risposto il Direttore	etica
13			22/03/2016	968/16	07/04/2016	1129/16	11		info costi	risposto il Direttore	pratiche auto
14			14/04/2016	1206/16	/	/	/		pratiche auto	risolta al telefono	pratiche auto
15			19/04/2016	1242/16	/	/	/		Lamentele mancato trasferimento di proprietà (No delegazione Aci)	ha risposto il dott. Brandi (Aci Italia)	pratiche auto
16			04/05/2016		09/05/2016	1437/16	3		Lamentele mancato trasferimento di proprietà (No delegazione Aci)	risposto il Direttore	pratiche auto
17			09/05/2016	1451/16	/	/	/		per conoscenza	/	pratiche auto
18			20/04/2016	1256/16	25/05/2016	1610/16	24		mancata trascrizione PRA RIMORCHIO	risposto il Direttore	pratiche auto
19			15/03/2016	916/16	13/04/2016	1194/16	21		Comportamento scorretto delegazione	risposto il Direttore	etica

N. Prog.	Cognome	Nome	Data Arr.	Prot. Arr.	Data Resp.	Prot. Resp.	GG.	Delegazione	Oggetto	Intenuto riscont	Materia
20			14/07/2016	1968/16	18/07/2016	1983/16	2		fERMOAMMI NISTRATIVO DI ALTRA rEGIONE	risposto il Direttore	bollo auto
21			14/6/16	1722/16	15/6/16	1742/16	1		pratiche auto	risposto il Direttore	pratiche auto
22			28/12/16	03289/16	/	/	/		Mancato rinovo patente	risolta dal delegato	patente