



**AUTOMOBILE CLUB ROMA**  
**TEMPI MEDI E TERMINI PER LA CONCLUSIONE DEI PROCEDIMENTI (ANNO 2022)**

<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>RIFERIMENTI NORMATIVI</b>	<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE</b>	<b>NOME RESPONSABILE</b>	<b>TERMINE PROCEDIMENTALE (GIORNI)</b>	<b>TEMPI MEDI PROCEDIMENTALI (GIORNI)</b>
<b>PERSONALE E AFFARI GENERALI</b>					
Rilascio dichiarazioni di utile collocazione in graduatoria	DPR 487/94	Direzione	Riccardo Alemanno	30	--
Assunzione mediante richiesta di avviamento centri per l'impiego	DPR 44/2000 L 68/99	Direzione	Riccardo Alemanno	90	--
Concorsi pubblici	D.Lgs. 165/2001, artt. 35 e 36 DPR 487/94	Direzione	Riccardo Alemanno	180	--
Istanze in materia di trattamento dei dati personali	artt. 7, 8 e 146, comma 2 D. Lgs. 196/03	Direzione	Riccardo Alemanno	15	--
<b>RIMBORSI</b>					
Rimborsi di somme	Artt. 1189, 2033-2040 c.c.	Ufficio Amministrativo	Marco Nicoletti	60	30
<b>ASSISTENZA A SOCI E UTENTI</b>					
Risposte a reclami o richieste di informazione	Regolamento AC Roma	Direzione	Riccardo Alemanno	10	3
Istruttoria per richieste rimborsi soccorso stradale	Regolamenti associativi	Direzione	Riccardo Alemanno	30	15
Istruttoria per variazioni/cancellazioni "Bollo Sereno"	Regolamenti associativi	Direzione	Riccardo Alemanno	30	3
Assistenza su tessere sociali	Regolamenti associativi	Direzione	Riccardo Alemanno	30	3
<b>PUBLIC PROCUREMENT</b>					
Risposte a richieste di informazione fornitori	D.Lgs. 50/2016	Ufficio Acquisti	Fabio Mantellini	7	3